

10/2020

Press Release

Στο πλευρό των ασφαλισμένων της η Generali

Εκατοντάδες οι πληγέντες από τον κυκλώνα Ιανός

MARKETING & COMMUNICATIONS DEPARTMENT

Generali Hellas
Ηλία Ηλιού 35-37 & Πυθίου
11743 Αθήνα / Ελλάδα

T +30 210.8096465

www.generali.gr

@GeneraliHellas



Στο πλευρό των ασφαλισμένων της συνεχίζει να βρίσκεται η Generali, μετά τις μεγάλης έκτασης ζημιές που προκάλεσε το πέρασμα του μεσογειακού κυκλώνα Ιανού, στη Δυτική Ελλάδα, το Ιόνιο, τη Στερεά και την Πελοπόννησο στις 17 και 18 Σεπτεμβρίου.

Συνολικά, πάνω από 300 περιστατικά έχουν καταγραφεί σε έξι νομούς: Λευκάδας, Ζακύνθου, Κεφαλονιάς, Ηλείας, Καρδίτσας, Τρικάλων. Το 53% των ζημιών αφορούν επιχειρήσεις και κατοικίες, ενώ το 47% αφορά στον κλάδο αυτοκινήτου και εντοπίζεται κυρίως στο Νομό Καρδίτσας. Καταστροφές λόγω του φαινομένου έχουν προκληθεί και στο Οδικό Δίκτυο και Ιχθυοκαλλιέργειες, στην ασφαλιστική κάλυψη των οποίων συμμετέχει και η Generali.

Από την πρώτη στιγμή η Generali έθεσε σε λειτουργία μηχανισμό εκτάκτου ανάγκης για την ταχύτερη καταγραφή των περιστατικών, την αξιολόγησή τους και την ταχύτερη εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων. Από την πρώτη στιγμή έφτασαν στην Καρδίτσα, όπου καταγράφεται το 95% των ζημιών του κλάδου αυτοκινήτου, πραγματογνώμονες από όμορους Νομούς, οι οποίοι συμβουλεύουν και καθοδηγούν τους ασφαλισμένους, καταβάλλοντας κάθε δυνατή προσπάθεια για την ταχύτερη αποζημίωση των ασφαλισμένων.

Ειδικά για το κλάδο αυτοκινήτου, ελήφθησαν τα ακόλουθα μέτρα:

- Δωρεάν παροχή της δεύτερης μεταφοράς του οχήματος, σε συνεργασία με την Europ Assistance
- Ανάλυση του κόστους του βιολογικού καθαρισμού και των διερευνητικών εργασιών για την επισκευή του οχήματος
- Η **πλήρης ανάληψη της διαδικασίας για την εξέλιξη της αποζημίωσης**, απαλλάσσοντας τους Ασφαλισμένους από κάθε έγνοια

Στον κλάδο γενικών ασφαλίσεων, επιχειρήσεων και κατοικίας, η εταιρεία έχει επιταχύνει τη διαδικασία αποζημίωσης, **εγκρίνοντας** - μετά τη δήλωση και αυτοψία - **ποσά προκαταβολών για την πιο άμεση αποκατάσταση των ζημιών στις πληγείσες περιοχές**. Ενώ, ήδη σε κάποιες περιπτώσεις, έχει προχωρήσει σε καταβολές προκαταβολών στο 20% της αρχικής εκτίμησης της ζημιάς.

Όπως σημειώνει και ο κ. **Π. Βασιλόπουλος, Chief Technical Manager της Generali**: «Βασική μας προτεραιότητα είναι να βρισκόμαστε στο πλευρό των ασφαλισμένων μας, σε κάθε δύσκολη στιγμή, άμεσα και αποτελεσματικά. Έτσι και στην συγκεκριμένη περίπτωση που αποτελεί μια από τις μεγαλύτερες φυσικές καταστροφές των τελευταίων ετών, διατηρούμε ανοιχτή τη γραμμή επικοινωνίας με τους Συνεργάτες μας, καταγράφοντας τις άμεσες ανάγκες των πληγέντων πελατών μας και, ήδη, έχουμε προχωρήσει σε προκαταβολές για διευκόλυνσή τους. Η Generali εκπληρώνει τον ρόλο της και κάνει πράξη την υπόσχεση για άμεση ασφαλιστική κάλυψη με ταχύτητα, ευαισθησία και συνέπεια ακόμα και στις πιο δύσκολες συνθήκες».

Ο ΟΜΙΛΟΣ GENERALI

Η Generali είναι ένας από τους μεγαλύτερους παγκόσμιους οργανισμούς ασφαλίσων και διαχείρισης περιουσιακών στοιχείων. Ιδρύθηκε το 183, έχει παρουσία σε 50 χώρες και συνολικά ασφάλιστρα που ξεπέρασαν τα 69,7 δις ευρώ, το 2019. Με 72.000 εργαζόμενους ανά τον κόσμο, και 61 εκατομμύρια πελάτες, ο Όμιλος κατέχει ηγετική θέση στη Δυτική Ευρώπη και μια ολοένα και πιο σημαντική παρουσία στις αγορές της Κεντρικής και Ανατολικής Ευρώπης και της Ασίας. Φιλοδοξία της Generali είναι να αποτελεί τον Δια Βίου Εταίρο - Lifetime Partner των πελατών, προσφέροντας καινοτόμες και εξατομικευμένες λύσεις.