

Διαχρονική δέσμευση προς τους ασφαλισμένους μας και διαχείριση αυξήσεων στα ασφάλιστρα υγείας

- Η επίσημη θέση της Εταιρείας αναφορικά με τις αυξήσεις στα ασφάλιστρα υγείας και τη δέσμευσή της προς τους ασφαλισμένους της

Η **Generali**, ως οργανισμός που τιμά διαχρονικά την εμπιστοσύνη των πελατών της, αναγνωρίζει πλήρως τις ανησυχίες των ασφαλισμένων της σχετικά με τις πρόσφατες αυξήσεις στα ασφάλιστρα υγείας, οι οποίες εντείνονται από τις συζητήσεις που βρίσκονται σε εξέλιξη. Ως εκ τούτου, επιθυμούμε να συνεχίσουμε να επικοινωνούμε με διαφάνεια και ενσυναίσθηση τους λόγους που οδήγησαν στις αυξήσεις αυτές, καθώς και τις ενέργειες στις οποίες έχουμε προβεί προκειμένου να προστατεύσουμε τους ασφαλισμένους μας.

Κατανοούμε ότι οι αυξήσεις αποτελούν διαχειριστική πρόκληση για τον οικογενειακό προγραμματισμό των ασφαλισμένων μας. Επισημαίνουμε, ωστόσο, ότι δεν πρόκειται για μία αυθαίρετη απόφαση αλλά για άμεση συνέπεια της αύξησης του κόστους δαπανών υγείας, όπως αυτές τιμολογούνται από τα νοσοκομεία προς τις ασφαλιστικές εταιρείες. Οι δαπάνες αυτές περιλαμβάνουν την ανάπτυξη νέων καινοτόμων θεραπευτικών μεθόδων, την ενσωμάτωση σύγχρονων ιατρικών τεχνολογιών, καθώς και την αύξηση της συχνότητας και σοβαρότητας των περιστατικών υγείας.

Η Εταιρεία μας αναγνωρίζει την εγκυρότητα του δείκτη του IOBE, ο οποίος αποτυπώνει αντικειμενικά τις οικονομικές επιπτώσεις στον κλάδο της υγείας. Παράλληλα, η Διοίκηση της Generali έχει επανειλημμένα θίξει δημόσια το ζήτημα του κόστους των νοσηλευτικών υπηρεσιών, ζητώντας τη συνεργασία όλων των εμπλεκόμενων φορέων, με στόχο τη δημιουργία ενός πιο βιώσιμου και δίκαιου συστήματος. Αξίζει, επιπλέον, να τονίσουμε ότι έχουμε καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια απορρόφησης σημαντικού μέρους αυτών των αυξήσεων, μειώνοντας τον αντίκτυπο στους ασφαλισμένους μας και παρά τις εξωτερικές πιέσεις, παραμένουμε αφοσιωμένοι στη διατήρηση υψηλής ποιότητας υπηρεσιών υγείας και στην υποστήριξη των πελατών μας.

Σε αυτό το πλαίσιο, προχωρούμε σε ετήσια συνολική αύξηση της τάξεως του **6,9%** κατά μέσο όρο στα ισόβια ασφαλιστήρια συμβόλαιά μας, με ισχύ από την **01.01.2025** και έως το τέλος του τρέχοντος έτους.

Στην Generali, η προστασία της υγείας, της ζωής και της περιουσίας των ασφαλισμένων μας αποτελεί τη βασική μας αποστολή. Στεκόμαστε δίπλα τους, τιμώντας την εμπιστοσύνη τους, και εργαζόμαστε αδιάκοπα για να προσφέρουμε τις βέλτιστες δυνατές λύσεις, προσαρμοσμένες στις ανάγκες τους.



Θα θέλαμε να διαβεβαιώσουμε τους ασφαλισμένους μας ότι συνεχίζουμε να παρακολουθούμε στενά τις εξελίξεις, να συνεργαζόμαστε με όλους τους αρμόδιους φορείς και να αναζητούμε βιώσιμες λύσεις που διασφαλίζουν τόσο τη σταθερότητα των ασφαλιστικών προγραμμάτων όσο και την προσιτή πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας.

Ο ΟΜΙΛΟΣ GENERALI

Η Generali είναι ένας από τους μεγαλύτερους παγκόσμιους οργανισμούς ασφαλίσεων και διαχείρισης περιουσιακών στοιχείων. Ιδρύθηκε το 1831, έχει παρουσία σε 50 χώρες και συνολικά ασφάλιστρα που ξεπέρασαν τα 82,5 δις ευρώ, το 2023. Με περισσότερους από 82.000 εργαζόμενους ανά τον κόσμο και 70 εκατομμύρια πελάτες, ο Όμιλος κατέχει ηγετική θέση στην Ευρώπη και μια ολοένα και πιο σημαντική παρουσία στις αγορές της Ασίας και της Λατινικής Αμερικής. Στο επίκεντρο της στρατηγικής της Generali βρίσκεται η δέσμευσή της να αποτελεί τον Lifetime Partner των ασφαλισμένων της, η οποία υλοποιείται επιτυχώς μέσα από καινοτόμες και εξατομικευμένες ασφαλιστικές λύσεις, την παροχή της βέλτιστης ασφαλιστικής εμπειρίας και τις ψηφιοποιημένες δυνατότητες που αξιοποιεί το παγκόσμιο δίκτυο πωλήσεων της. Η Generali έχει ενσωματώσει πλήρως τις αρχές βιωσιμότητας σε όλες τις στρατηγικές της επιλογές, με στόχο τη δημιουργία πραγματικής αξίας για όλους τους εταίρους της, θέτοντας τα θεμέλια για μια πιο δίκαιη και ανθεκτική κοινωνία.